

INFORMAZIONI GENERALI



Iscrizione/Quota di partecipazione

Per iscriversi è necessario compilare ed inviare la scheda di iscrizione via e-mail alla Segreteria Organizzativa entro e non oltre il 5/3/2010, unitamente alla ricevuta di pagamento della quota di partecipazione.

Non si terrà conto delle iscrizioni senza la trasmissione della ricevuta dell'avvenuto pagamento della quota di partecipazione.

Quota di partecipazione al corso:

€. 150.00 (CON CREDITI ECM)
€. 100.00 (SENZA CREDITI ECM)
€. 80.00 (STUDENTI)

MAX.PARTECIPANTI: 25 PERSONE

Crediti E.C.M.

La Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina ha assegnato a questo evento **8 crediti formativi** ed è rivolto a **tutte le professioni sanitarie.**

Segreteria Organizzativa

Dott.ssa Cristina Fiore - c.fiore@casagiocosa.it
"Centro Casa Giocosa"
Via Picco dei Tre Signori, 14 - 00141 Roma
Tel.: 06.82.001.004 - Fax: 06.86.89.86.12



Sede del Corso

"Centro Casa Giocosa"
Via Picco dei Tre Signori,14 (Montesacro)
00141 Roma
Tel.: 06.82.001.004 - Fax: 06.86.89.86.12
www.casagiocosa.it

Centro Casa Giocosa
Istituto Medico Psico-Pedagogico
Via Picco dei Tre Signori, 14
00141 - Roma

in collaborazione con


Promozione di Sistemi Formativi

La comunicazione efficace

*Gli uomini viaggiano per meravigliarsi
dell'altezza delle montagne
delle enormi onde del mare
dei lunghi corsi dei fiumi
dell'immensa superficie dell'oceano
del movimento circolare delle stelle
e passano vicino a loro stessi senza meravigliarsi
Sant'Agostino*

13 - 14
Marzo 2010



PREMESSA

In qualsiasi sfera della vita gli uomini si trovino ad interagire, è *indispensabile che siano in grado di comunicare*. Di fatto, a qualsiasi livello, la comunicazione è in definitiva l'unica attività che le persone condividono: ci permette di stabilire relazioni, stipulare accordi, stringere alleanze, divenire protagonisti attivi delle nostre azioni.

I benefici che derivano da una comunicazione più efficace sono tanti per essere elencati: è certo che la vita migliora in ogni suo aspetto, dalla sfera personale a quella professionale. Alcuni settori in particolare, richiedono un contatto costante con l'altro, con la persona che può necessitare di aiuto, come avviene nell'ambiente sanitario e socio assistenziale.

È proprio questo l'obiettivo che si pone il presente corso che affronterà i fondamenti per riuscire a comunicare in maniera più efficace e vivere in modo più sereno le innumerevoli relazioni quotidiane, con particolare riguardo a quelle che si sviluppano nell'ambiente lavorativo, laddove è possibile che nascano difficoltà tra colleghi, con i superiori o nei rapporti con l'utenza.

Se dunque la comunicazione interpersonale è "vita", *possiamo diventare più abili nel gestire questo aspetto così importante della nostra vita? Possiamo utilizzare la comunicazione in maniera più efficace?*

Come bisogna esprimersi perché gli altri ascoltino e capiscano? Qual è l'atteggiamento giusto per ascoltare? Come si fa a sapere se si è stati ascoltati e compresi? Quali ostacoli incontro nella mia comunicazione? Di che cosa avrei bisogno per avere una maggiore comunicazione con le altre persone? Che cosa rende una comunicazione efficace rispetto ad un'altra completamente inefficace (e distruttiva)?

Il corso si svolge in due giorni e il tema è affrontato in termini di finalità (*qual è la finalità della mia comunicazione*), di grammatica della comunicazione (*quali sono le regole*) di componenti (*verbale, non verbale, paraverbale*), di elementi che influenzano la comunicazione (*convinzioni personali, atteggiamento mentale, pensieri negativi, motivazione, ecc.*). Il corso sarà articolato in fasi di lavoro: gli aspetti più "teorici" saranno affiancati da aspetti pratici, di messa in gioco dei partecipanti attraverso giochi di visualizzazione e di relazione.

L'intento è quello non solo di "sapere" ma soprattutto di "saper fare"!

Ognuno di noi può imparare a saper fare ... *meglio!*

PROGRAMMA

Sabato 13 Marzo

h. 8.30

Apertura del corso e registrazione dei partecipanti

h. 9.00 - 13.00

Gli elementi che influenzano la comunicazione

Gioco: il disegno dettato

Gli elementi della comunicazione disfunzionale

h. 13.00 - Pausa Pranzo

h. 14.00 - 18.00

I sistemi rappresentazionali:
modalità visiva, auditiva, cinestesica

Gioco: ti vedo, ti ascolto, ti sento!

Gli stili di comunicazione

Circle time

PROGRAMMA

Domenica 14 Marzo

h. 9.00-13.00

La pragmatica della comunicazione umana

Aspettative, convinzioni, dialogo interno

Individuazione dei bisogni umani

Gioco: ti ascolto e ti conosco

Gli ingredienti per una comunicazione efficace

Compilazione questionario di apprendimento e valutazione finale

RELATORE

- Dott.ssa Manuela Rosci

(Associazione Sysform - Promozione di sistemi formativi)

Psicologa e psicopedagogista, esperta in organizzazione e gestione del lavoro di gruppo, coach.